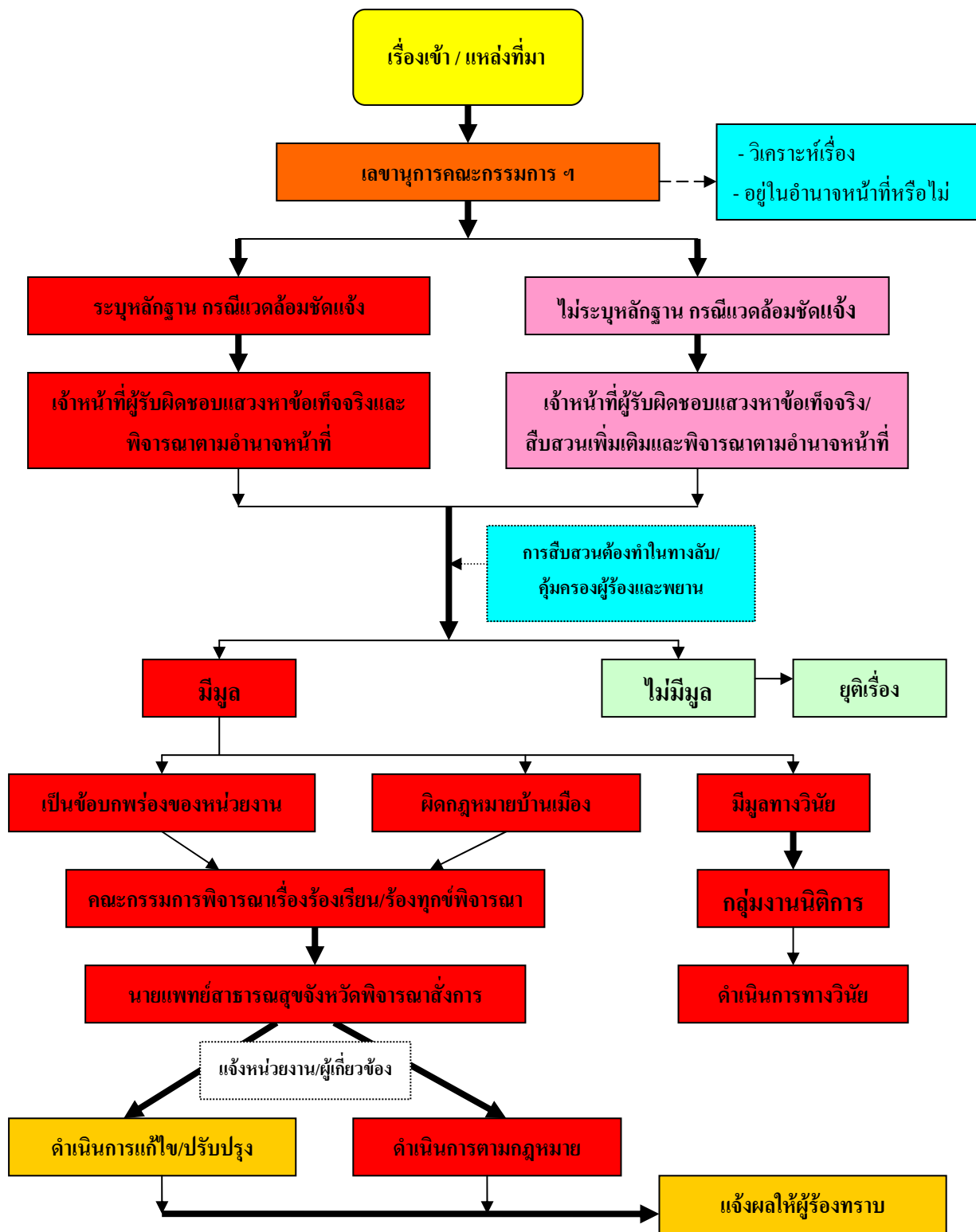


หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชน



หมายเหตุ ขั้นตอนการสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนได้กระทำละเมิดต่อข้าราชการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก เพราะการกระทำในหน้าที่ หน่วยงานต้องรับผิดชอบตามพ.ร.บ. ความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ เว้นแต่กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง (หนังสือสำนักงาน ก.พ.ที่ นร ๑๐๑๑/ว ๒๖ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๗ ตามมติ ค.ร.ม.เมื่อ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๑)