

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑. เรื่องการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	○	○	○	○	○
๒. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	○	○	○	○	○
๓. มาตรฐานการรักษาพยาบาลของหน่วยงาน	○	○	○	○	○
๔. เหตุร้ายคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	○	○	○	○	○
๕. การไม่ปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	○	○	○	○	○
๖. ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ	○	○	○	○	○
๗. ร้องเรียนร้องทุกข์ ตาม พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	○	○	○	○	○
๘. ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	○	○	○	○	○
รวมทั้งสิ้น	○	○	○	○	○

๑. เนื่องจากในระยะเวลาการปฏิบัติงานรอบ ๕ เดือน ที่ผ่านมาในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ การปฏิบัติงานยังไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใดๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดย การปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิด

การพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งน้ำร้อนจังหวัดจันทบุรีได้ต่อไป

๒. การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพตาม (Integrity and Transparency Assessment: ITA) นั้นเป็นมาตรการที่ดีที่ทุกหน่วยงานควรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการทำงาน