

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

รอบ เดือนแรก ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

| ประเภทเรื่องร้องเรียน | รับไว้ | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ | ยังไม่ได้ดำเนินการ | ปัญหา /อุปสรรค |
|---|--------|--------------------|--------------------------|--------------------|----------------|
| ๑ เรื่องการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒.พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓.มาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔.เหตุรำคาญตาม พรบ การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๕. การไม่ปฏิบัติตาม พรบควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖.ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๗. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามพรบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวมทั้งสิ้น | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้รับผิดชอบงานระดับอำเภอมีภาระงานด้านอื่นๆ ที่ต้องดำเนินการค่อนข้างมาก ประกอบกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ได้รับการแก้ไขเยียวยา บางเรื่องต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการมากกว่า ๑๕ วัน ทำให้ไม่เป็นไปตามยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๗ ที่กำหนด

๒. การปฏิบัติการตามมาตรการการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ ตาม (Integrity and Transparency Assessment: ITA) นั้น เป็นมาตรการที่ดีทุกหน่วยงานควรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน