

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ปี พ.ศ.๒๕๖๔**

ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ของศูนย์บริการฯ ปีพ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ พบว่า ผู้ที่มารับบริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ ๖๒.๔๓ มีอายุ ๔๑ ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ ๓๙.๒๓ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๔๓ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๓๐,๐๐๑ – ๔๐,๐๐๐ บาท/เดือน มากที่สุด ร้อยละ ๒๕.๔๑ มีสถานะเป็นพนักงาน มากที่สุด ร้อยละ ๓๗.๐๒ ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการด้านอาหาร ร้อยละ ๔๖.๔๑ ระยะเวลาที่รับบริการตั้งแต่ ๑๐ ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ ๓๕.๙๑ และเข้ามาใช้บริการด้านอาหาร มากที่สุด ร้อยละ ๓๙.๗๘

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อคุณภาพบริการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จฯ ทั้ง ๕ ด้าน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จฯ ด้านความสะอาดในการรับบริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕ รองลงมา คือ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓ ส่วนด้านที่ผู้ประกอบการที่มารับบริการ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านอาคารสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐